

Politica Aziendale

La mission aziendale è erogare servizi di elevato standard nel rispetto delle esigenze del Cliente, delle Leggi e dei costi previsti. Particolare attenzione è riposta a: non avere discriminazioni tra uomo e donna, alla soddisfazione del Cliente, alla tutela della Salute delle Persone e alla salvaguardia dell'Ambiente in un quadro di legalità e di sostenibilità economica.

A tutti i collaboratori è richiesto di svolgere le proprie attività basandosi sui principi contenuti nella presente politica e nel codice etico aziendale, in un'ottica creativa e di continuo miglioramento.

L'attribuzione delle mansioni e delle responsabilità è basata, senza discriminazioni, sulle capacità e disponibilità individuali di condurre onestamente e al meglio i propri incarichi, contribuendo al successo dell'azienda.

L'azienda annualmente svolge un'Analisi Strategica (contesto, parti interessate, leggi applicabili ed obblighi, risk analysis) e definisce un Piano Strategico dettagliando, responsabilità, risorse a disposizione e tempi per raggiungerli. L'attuazione del piano e l'andamento dei processi viene riesaminato annualmente dalla Direzione.

Gli obiettivi aziendali e le relative risorse a disposizione per raggiungerli sono pianificate su di un piano annuale, sul quale a fine anno vengono sintetizzati i risultati raggiunti. L'andamento aziendale viene monitorato continuamente da parte della Direzione e riesaminato formalmente almeno una volta l'anno.

Sinteticamente i principali obiettivi aziendali sono:

- rispettare le leggi e gli ordinamenti giuridici applicabili;
- disporre di un'organizzazione certificata ISO 9001;
- migliorare la soddisfazione dei Clienti;
- azzerare gli infortuni sul lavoro e i loro effetti;
- contenere l'impatto ambientale relativamente alle ns. attività;
- disporre di collaboratori onesti, informati, qualificati e coinvolti creativamente;
- migliorare continuamente i processi aziendali ed in particolare: il commerciale, l'approvvigionamento e l'erogazione del servizio;
- limitare il numero di emergenze ed i loro effetti (es. perdita dati per attacco informatico).

L'Azienda si prefigge di raggiungerli attraverso la propria organizzazione attuando sistematicamente:

- il controllo della qualità del servizio erogato;

- la Formazione del personale che ha influenza sul servizio e sui processi;
- infrastrutture adeguate e manutenzionate;
- l'attuazione della tecnica PLAN-DO-CHECK-ACT e del miglioramento continuo;
- l'utilizzo aziendale e la promozione presso i Clienti di prodotti e tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili.

Ci impegniamo ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne almeno una volta l'anno, il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza.